

## Organisme de formation SOPHIE MEUNIER

Cabinet HUMACTIVE Formation et Développement  
3 rue de Tasmanie - RDC, Bâtiment A  
44115 Basse Goulaine  
Tél : 06 64 82 26 01  
Email: contact.humactive@gmail.com  
Web : www.humactive-formation-developpement.com



### Programme de formation professionnelle

# Décrypter les attendus du RNQ pour préparer sa certification Qualiopi - niveau : débutant

MAJ le : 4/09/2021

*Votre OF n'a jamais mis en place de démarche qualité ?*

*Alors, cette formation est idéale pour comprendre la démarche qualité dans un OF et démarrer la construction de ses process qualité conformément au RNQ*

*Module 1 : 12h (2 x 6h) en individuel ou en groupe de 2 à 3 personnes et en présentiel*

*Modules 2 à 5 : 4 x 2h en individuel et en distanciel*

*Module 6 : 1h en individuel et en distanciel*

#### Durée

21.00 heures (7.00 jours)

#### Type de formation

Formation mixte

#### Lieu

- Pour le module 1 : au cabinet HUMACTIVE Formation et Développement situé au : 3 rue de Tasmanie, Bât. A, 44115 Basse Goulaine (*accessibilité PMR : afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, n'hésitez pas à nous informer de vos besoins spécifiques le plus rapidement possible*)
- Pour les modules 2 à 6 : à distance via ZOOM (*Un lien de connexion vous sera envoyé par mail. Matériel requis : ordinateur avec connexion internet, caméra et audio*)

#### Prérequis

- Etre nouvel entrant dans la formation professionnelle ( pas de BPF)
- Avoir son NDA ou être en cours de démarche
- Avoir lu le guide de lecture du RNQ dans sa dernière version
- Souhaiter se préparer à la certification qualité selon le RNQ

### Objectif global de la formation

A partir de la définition des exigences du référentiel RNQ, l'apprenant sera capable, à l'issue de la formation, de mettre en pratique un plan d'actions pour préparer sa certification qualité Qualiopi.

## Objectifs pédagogiques

- Définir les exigences du référentiel et les modalités de l'audit de certification
- Identifier les éléments clé du principe d'amélioration continue de la qualité
- Examiner son niveau de conformité aux 32 indicateurs du référentiel
- Construire ou réorganiser individuellement ou collectivement les outils du process permettant la traçabilité
- Structurer son argumentaire pour préparer l'audit de certification

## Contenu de la formation

Le contenu de la formation sera personnalisé selon votre parcours, vos objectifs et vos besoins.

- Présentation du RNQ (module 1)
  - Qu'est-ce que le RNQ ?
  - Comment se passe le cycle de certification ?
  - Comment se passe l'audit de certification ?
- Système qualité d'un OPAC (module 1)
  - Le principe d'amélioration continue
  - L'approche processus
- Guide de lecture du RNQ et sa mise en oeuvre
  - Décryptage des 32 indicateurs (module 1)
  - Réflexion sur la conformité des processus existants ou à créer (modules 2 à 5)
  - Rédaction du plan d'actions et mise en oeuvre (modules 2 à 5)
- Préparer son audit (module 6)
  - Préparer les preuves
  - Se présenter face à l'auditeur
  - Argumenter face à l'auditeur
- Lever les non-conformités (module 6)

## Organisation de la formation

### Présentation de la formatrice

Ancienne infirmière et responsable de soins dans le médico-social, Sophie Meunier est formatrice auprès de professionnels du médico-social, de l'insertion et de la formation depuis 2018. De plus, afin de répondre au besoin de ces professionnels de comprendre les situations complexes auxquelles ils font face quotidiennement, elle s'est spécialisée en 2020 dans la formation visant à construire et développer la posture réflexive grâce à l'analyse des pratiques professionnelles .

Par ailleurs, auditrice sur le RNQ pour des organismes certificateurs, elle forme les organismes de formation à la création, à la mise en place et/ou à l'ajustement de leur démarche qualité continue afin de se préparer notamment à la certification Qualiopi.

### Déroulement de la formation

- En journée
- Horaires à déterminer selon votre organisation
- Collectif (nombre de participants mini : 1, maxi : 3)

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

## Adaptations pédagogiques et techniques pour les personnes en situation de handicap

Une analyse approfondie sera réalisée avec vous afin d'identifier les actions à mettre en place et/ou la nécessité de solliciter notre réseau partenaire afin de vous permettre d'accéder à la formation dans les meilleures conditions possibles.

### Modalités d'évaluation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution

- Feuille d'émargement signée par demi-journée
- Attestation d'assiduité avec un relevé des connexions en cas de e-learning

## Modalités et délai d'accès

### Modalités d'admission

Admission sans disposition particulière

### Délai d'accès

Le délai estimé entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation est de 1 mois.

## Tarif et financements

### Tarif

Formation collective : 1200.00 €/personne

Formation individuelle : 1500.00€/personne

### Financements possibles : renseignez-vous !

- Plan de développement des compétences de l'entreprise
- OPCO de l'entreprise
- Fonds d'assurance de formation
- CPF
- Financement personnel

## Renseignements et devis

Nom du contact : Sophie MEUNIER

Tél : 06 64 82 26 01

Mail : [contact.humactive@gmail.com](mailto:contact.humactive@gmail.com)

Web : [www.humactive-formation-developpement.com](http://www.humactive-formation-developpement.com)