

PETIT LEXIQUE TECHNIQUE DE L'E-LEARNING

AICC (Aviation Industry Computer based training Committee)* : l'une des normes de qualité utilisées dans le domaine de l'e-learning. Cette norme, aujourd'hui remplacée par SCORM est issue de l'époque où l'e-learning s'appelait « CBT » (Computer Based Training), en Français « EAO » (Enseignement Assisté par Ordinateur).

Arborescence : Structure en forme d'arbre qui permet de décrire les cheminements possibles dans un site web.

Autoformation : L'autoformation accepte plusieurs définitions. Dans la plupart des cas, il s'agit d'un mode d'apprentissage individuel dans lequel l'apprenant est autonome, seul face à son processus formatif et exerce le principal contrôle sur le déroulement de sa formation.

Autoformation tutorée : L'autoformation est appelée « tutorée » dès lors qu'une médiation humaine (formateur ou tuteur) est mise en œuvre dans le dispositif e-learning.

Blended learning (formation mixte) : solution de e-learning basée sur une alternance entre formation « présentielle » et formation « distancielle ».

Campus virtuel : Un campus virtuel désigne tout site web ayant pour objet de s'adresser à une communauté d'apprentissage en mettant à sa disposition les ressources pédagogiques et les fonctionnalités de communication collaboratives correspondantes.

Centre de ressources : espace où sont réunis des moyens techniques et humains et des contenus pédagogiques, afin de permettre un accès aisé à la e-formation.

Chat (causette en français) : Service permettant d'échanger en temps réel avec des personnes connectées au même moment, en écrivant au clavier. Les messages s'affichent sur l'écran de chaque participant, au fur et à mesure des contributions de chacun.

Classe virtuelle : dispositif dans lequel les outils permettent de reproduire les conditions d'une classe présentielle (travail de groupe, échanges synchrones, etc.), malgré la distance. Les participants, éloignés géographiquement, se retrouvent à un moment précis, pour communiquer à travers internet, grâce à des outils synchrones spécialisés : audioconférence, vidéoconférence, tableau électronique.

Computer Based Training (CBT), en Français EAO : Désigne un dispositif pédagogique d'autoformation sur ordinateur à l'aide d'une ressource locale de type cd-rom.

e-formation : Système de formation reposant sur les technologies du web.

Didacticiel : Module didactique réalisé sous forme d'un dialogue entre l'ordinateur (qui pose des questions) et l'apprenant (qui répond et fait des choix). Cette approche est basée sur une conception pédagogique directement dérivée des principes de l'enseignement programmé de Skinner.

Exerciseur : Logiciel de création d'exercices interactifs.

FAQ : Acronyme de Foire aux questions, ou Frequently Asked Questions. Pages web d'un site où sont affichées les questions les plus fréquemment posées par les internautes de ce site, et les réponses à ces questions.

Feuille de style : ou CSS pour Cascading Style Sheet. Description des paramètres de présentation des éléments d'une page (polices, couleurs, alignements par exemple). La feuille de style est généralement un fichier externe à la page web. Elle peut ainsi être utilisée pour toutes les pages d'un site. Cela assure la cohérence visuelle du site, et facilite sa mise à jour.

Flash : Logiciel créé par Macromedia, destiné à faire des animations pour le web. Un fichier Flash est très léger, son temps de chargement est donc rapide. La page web affichant une animation Flash est une page HTML faisant appel à un fichier Flash. Le plug-in (gratuit) Macromedia de lecture des fichiers Flash doit être installé sur l'ordinateur de l'utilisateur.

FOAD (Formation ouverte et à distance) : dispositif de formation permettant de distribuer un contenu pédagogique à des apprenants géographiquement dispersés.

Forum de discussion : Ensemble de pages web affichant les messages envoyés par les participants, à propos d'un centre d'intérêt commun. À la différence de la liste de discussion, où les messages sont reçus dans la boîte aux lettres de chaque participant, les messages viennent

alimenter les pages web du forum. Un forum peut être accessible à tout le monde, ou filtré par un mot de passe. Il peut être contrôlé par une personne, appelée modérateur, qui filtre les messages.

Formation asynchrone : Décrit une situation d'auto formation durant laquelle l'apprenant n'a pas de contact simultané (temps réel) avec son formateur ou les membres de sa classe virtuelle.

Formation à distance (FAD) ou Enseignement à distance (EAD) : La formation à distance couvre l'ensemble des dispositifs techniques et des modèles d'organisation qui ont pour but de fournir un enseignement ou un apprentissage à des individus qui sont éloignés de l'organisme de formation.

Formation Flexible Ouverte et à Distance (FFOD) : Dans la famille de la formation à distance, mais se positionnant sur l'intégration des NTIC, de l'adaptation à l'individu et de la modularité de la formation.

Formation synchrone : Décrit une situation de formation en ligne durant laquelle l'apprenant est en contact simultané (temps réel) avec son formateur ou les membres de sa classe virtuelle et peut échanger avec eux au moyen de chat, de système de visioconférence, de tableau blanc partagé, etc.

GED : Gestion électronique de documents.

Grain (pédagogique) : unité pédagogique minimale dans un parcours de formation.

Granularisation : découpage du contenu d'un sujet ou d'un domaine de connaissance en de nombreux items, afin de les combiner dans des parcours pédagogiques différents, en fonction notamment du niveau et des attentes de chaque apprenant.

Hypermédia : Une extension de l'hypertexte qui incorpore une variété d'autres médias, en addition au simple texte.

Hypertexte : Système de consultation d'information non linéaire et non séquentiel qui permet de relier de l'information en circulant de manière intuitive. L'hypertexte permet aux utilisateurs d'aller plus loin dans l'information en se déplaçant dans des documents connexes le long de lignes thématiques, ou d'accéder à des définitions et à des références bibliographiques sans perdre le contexte de la lecture ou de la recherche de départ. **Lien hypertexte** : Appel et affichage d'une autre page web, qui se produit lorsque l'utilisateur clique sur une image ou un texte.

Individualisation de la formation : C'est considérer que l'apprenant est unique en lui proposant un environnement et un contexte de formation (outils, contenu, mode d'apprentissage, calendrier...) qui s'adapte à son niveau, ses besoins, ses préférences.

Interaction : Désigne les échanges entre le tuteur et l'apprenant, l'apprenant et les membres de sa classe virtuelle et le tuteur et la classe virtuelle, ou encore entre un apprenant et un ordinateur, au travers d'un logiciel.

Interactivité : Possibilité d'agir sur le cours d'un programme et de pouvoir décider de la suite. L'interactivité doit être réciproque et le programme doit tenir compte dans son déroulement des actions de l'apprenant. Possibilité pour l'apprenant d'intervenir au cours de son processus d'apprentissage et d'entraîner, par cette intervention, une modification dans le contexte de cet apprentissage.

LMS (Learning Management System) : plate-forme d'apprentissage informatisée. Permet de gérer l'activité de l'ensemble des acteurs (apprenants, formateur, tuteur), des contenus pédagogiques et différentes situations pédagogiques (classe virtuelle, auto-formation, etc.), autour d'un même dispositif technologique. Les LMS permettent aussi d'intégrer diverses ressources utiles à l'apprentissage : communautés virtuelles, inscriptions, agenda, newsletter, FAQ...

LCMS (Learning and Contents Management System) : proche du LMS, le LCMS offre en outre des fonctionnalités de création de contenus pédagogiques en ligne.

Off-line : Désigne les produits multimédias fonctionnant sur un ordinateur non connecté à un serveur et disponibles sur supports physiques tels que CD-Rom ou DVD.

On-line : Désigne les produits et services multimédias disponibles en se connectant via une interface ou un terminal à un système serveur-réseau. Traduction française : «en ligne» ou «connecté»

Multimédia : Combinaison des médias existants (textes, images fixes ou animées, dessins et graphiques, sons, vidéo) dans un format numérique commun, mis en scène dans une programmation informatique dédiée et accessible grâce à un lecteur permettant leur exploitation (ordinateur, station de jeux).

Plug-in : petit élément de programme informatique permettant d'ajouter une fonctionnalité à un logiciel ou à un dispositif.

Portail : point d'entrée unique pour accéder à un ensemble de services - notamment une activité de e-formation. Un portail se présente comme une sorte de galerie marchande, avec plusieurs types de formations.

SCORM (Shareable Course Object Référence Model) : l'une des normes de compatibilité utilisées en e-learning. Un contenu de formation respectant cette norme (Objet SCORM) pourra être réutilisé dans un autre cours, et être reconnu par une LMS, si ceux-ci respectent cette norme. La norme SCORM est issue de deux autres normes de contenus de formation plus anciennes, AICC et IMS.

Story-board (Scénarimage) : découpage en «bande dessinée» représentant les images clés d'un film plan par plan, ou d'un cours multimédia écran par écran.

Système Auteur : Outil logiciel permettant de créer des contenus pédagogiques multimédia plus simplement et plus rapidement qu'avec les langages de programmation informatique. Un système auteur est destiné à permettre la création de cours par les formateurs eux-mêmes.

TICE : technologies de l'information et de la communication appliquées à l'enseignement (ou à l'éducation).

Travail collaboratif : travail réalisé à plusieurs à distance, en utilisant les outils logiciels en réseau.

Tuteur : personne chargée de guider et d'accompagner les apprenants dans leur parcours de formation.

URL (Uniform Ressource Locator) : Adresse d'un site web ou adresse d'une ressource disponible sur le web.

Web Based Training (WBT) : formation via Internet. Désigne un dispositif pédagogique d'autoformation sur ordinateur à l'aide d'une ressource accessible via l'internet ou l'intranet de l'entreprise et donc stockée sur un serveur distant (synonyme d'e-learning).