

Livre blanc

**Objectif :**  
**QUALIOPI**

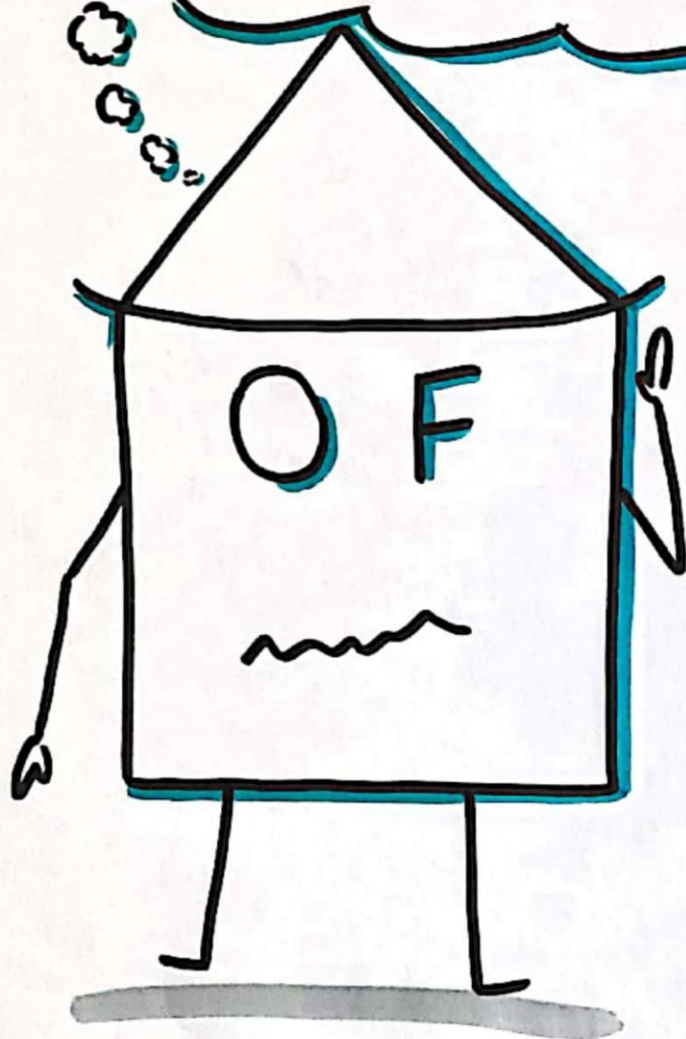
10 conseils pour préparer votre OF à la certification Qualiopi !

# PRE-REQUIS

Définir si son OF a besoin de la certification Qualiopi



# Mon OF a-t-il besoin de la certification Qualiopi pour poursuivre son activité ?



## OUI

Si vos clients bénéficient de financements publics ou mutualisés pour payer vos formations



*Je veux bien...  
Mais par où commencer ?*



## NON

Si vos clients utilisent leurs fonds propres pour payer vos formations

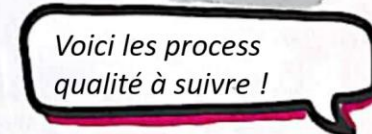


*Youpi !  
Je continue  
comme ça !*



## NON

Si vous travaillez en sous-traitance ou en portage salarial : c'est cette structure qui devra être certifiée



*Voici les process  
qualité à suivre !*

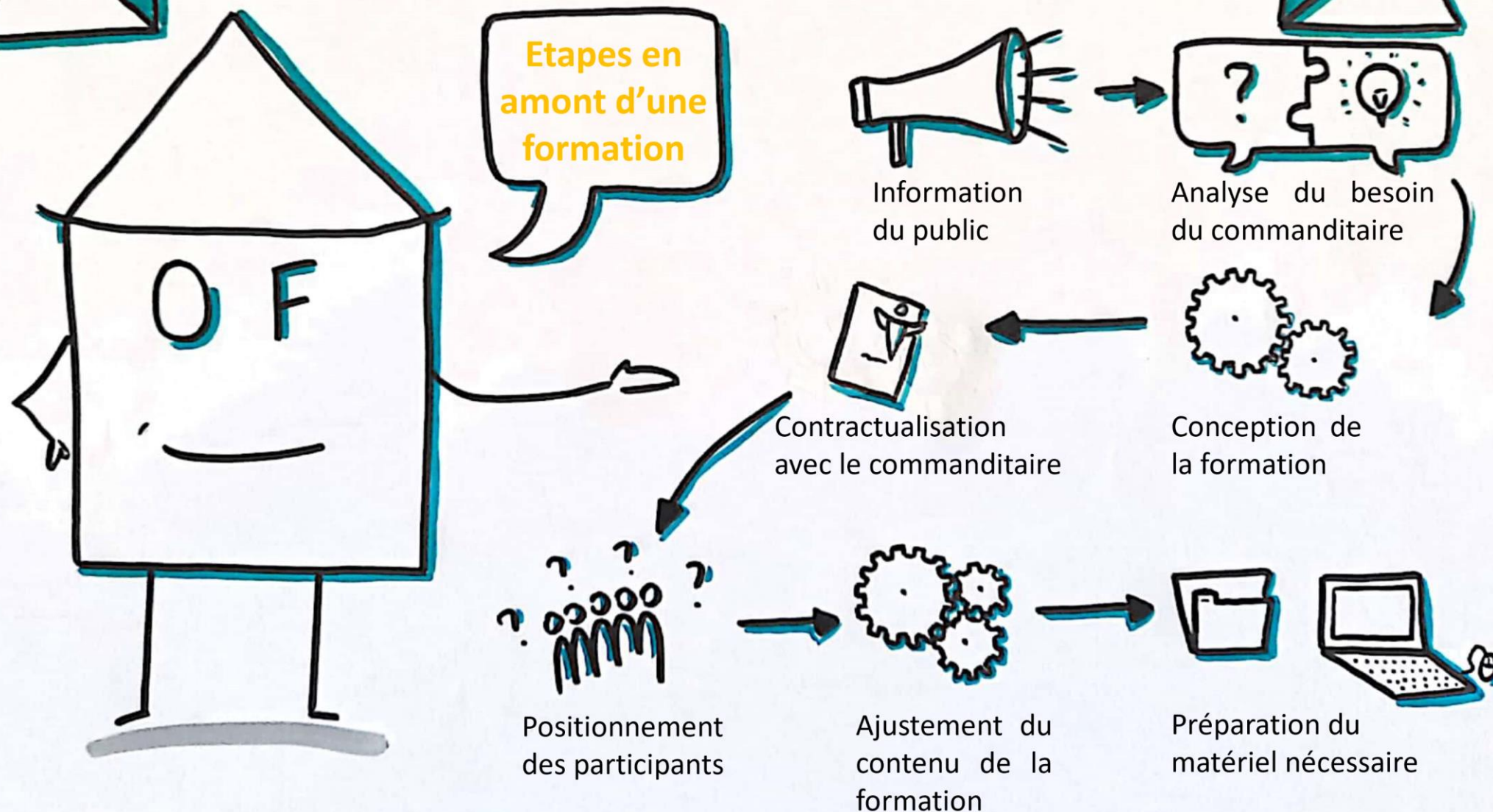


# ETAPE 1

Mettre sa démarche qualité en  
conformité avec le RNQ

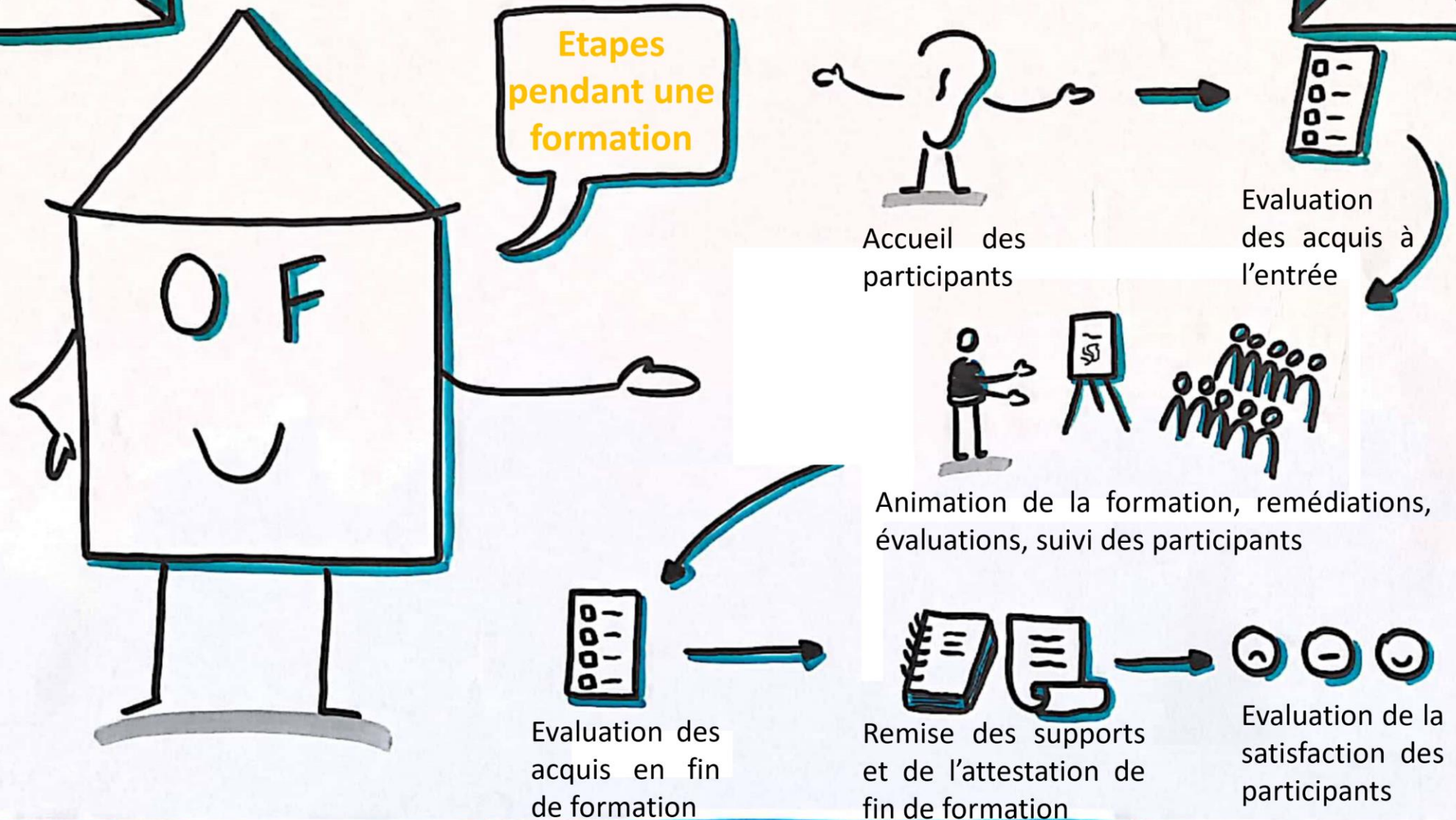


# Comment mettre en place une démarche qualité au sein de mon OF ?





# Comment mettre en place une démarche qualité au sein de mon OF ?





# Comment mettre en place une démarche qualité au sein de mon OF ?

Etapes après une formation



Evaluation de la satisfaction du formateur



Rédaction des CR de formation



Mise à jour des tableaux de bord



Facturation



Gestion des dysfonctionnements signalés en formation



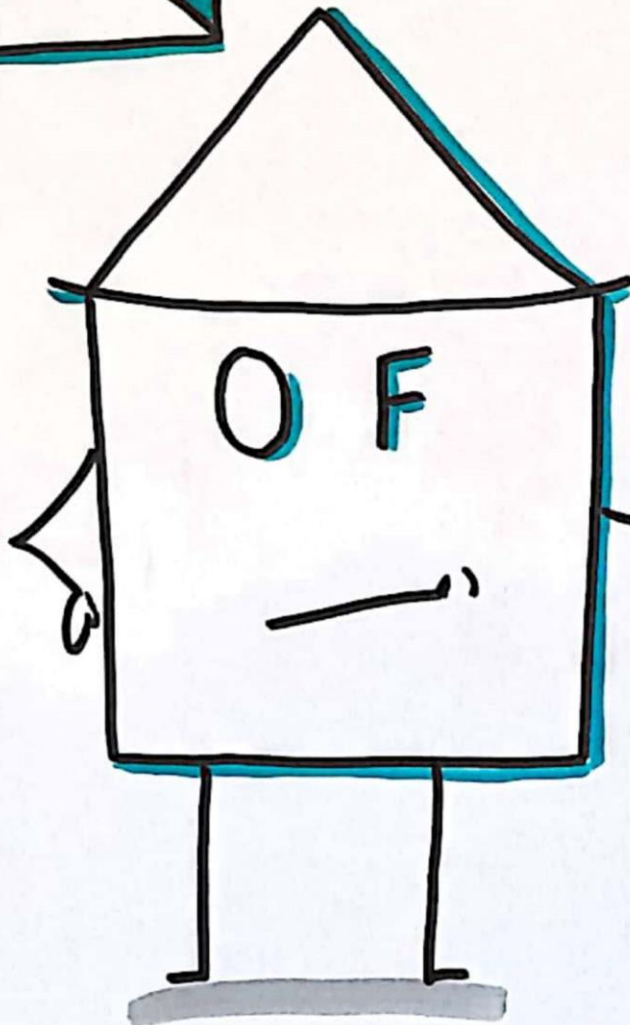
Evaluation de la satisfaction des participants à froid



Evaluation de la satisfaction du commanditaire sur la formation et ses effets

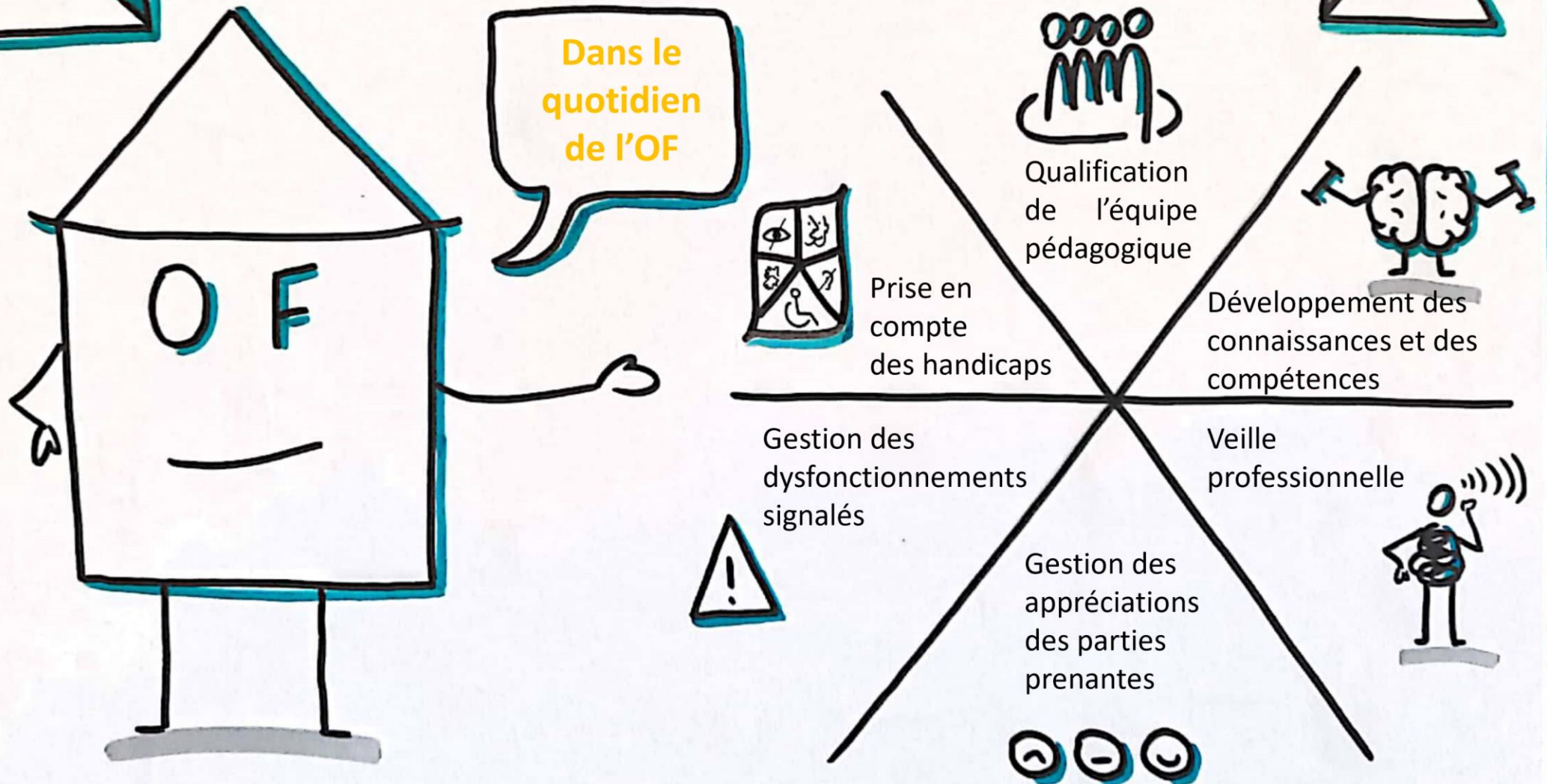


Evaluation de la qualité de la formation et ajustements





# Comment mettre en place une démarche qualité au sein de mon OF ?

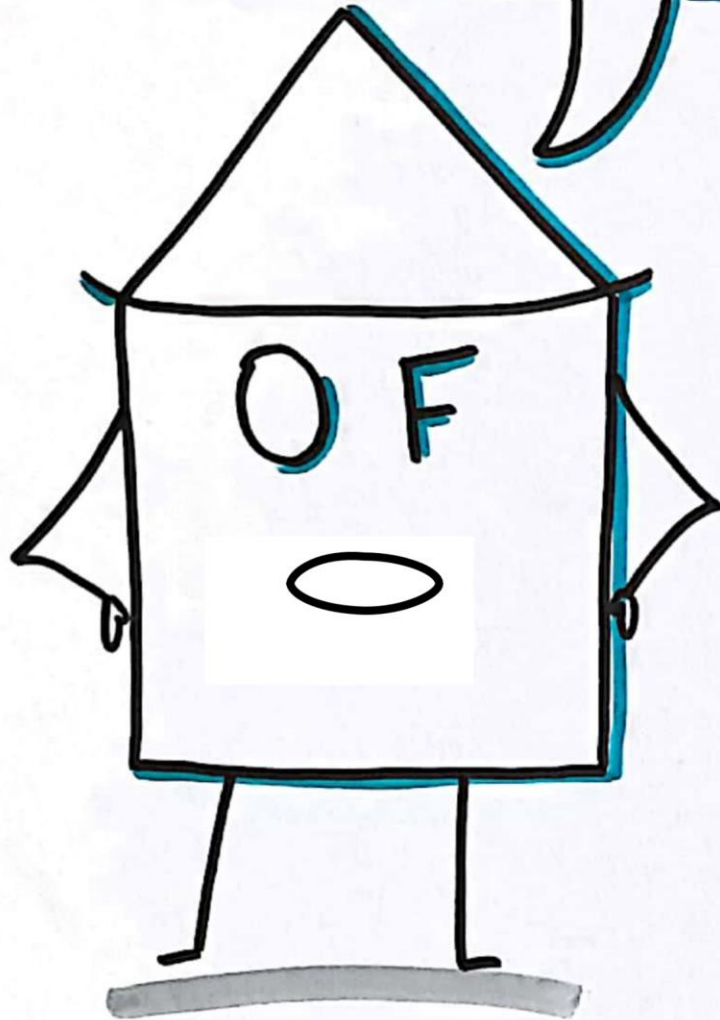




# ETAPE 2

Se préparer sereinement à la  
certification Qualiopi

# Par où commencer pour préparer mon OF à la certification Qualiopi ?



①

## DIAGNOSTIC

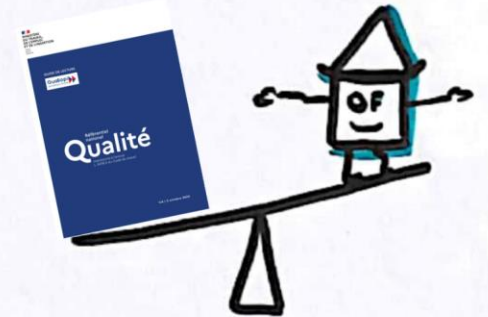
Faire l'état des lieux de la démarche qualité au sein de votre OF en mesurant les écarts avec le RNQ



②

## PLAN D'ACTION

Etablir une feuille de route à partir des écarts mesurés pour atteindre le niveau attendu par le RNQ



③

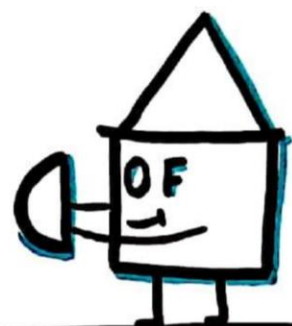
## ACTIONS

Construire et/ou ajuster ses process qualité internes pour répondre aux exigences du RNQ





# Mesurer les écarts entre le RNQ et le process qualité de mon OF



Référentiel National Qualité	
Indicateurs	Niveau attendu

1

Comprendre le niveau attendu pour chaque indicateur présenté dans la dernière version du guide de lecture

Process qualité de mon OF			
Description de mon process	Preuves et références	Conformité	Actions correctives à mener

2

Décrire précisément le process pour chacun de ces indicateurs

3

Identifier les preuves démontrant la mise en application du process

4

Est-ce :  
 • OK ?  
 • NCM ?  
 • NCM ?

5

Si besoin, identifier les actions correctives à mettre en place pour être conforme au RNQ  
 Tester les actions puis les intégrer au process qualité si OK

# ETAPE 3

Passer sereinement l'audit initial  
de certification Qualiopi

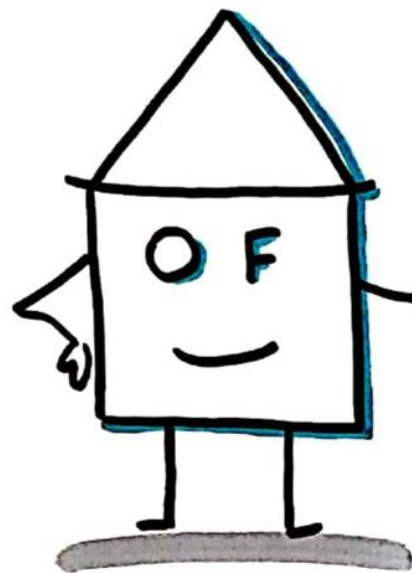


# Les échanges entre l'auditeur et l'audité lors de l'audit de certification Qualiopi

Lors de l'audit, je dois...

... démontrer que mon OF est bien conforme au Référentiel National Qualité

... vérifier qu'il existe un process qualité conforme au RNQ et qu'il est bien utilisé au quotidien



①

L'OF explique son process qualité



②

L'auditeur comprend le process qualité présenté par l'OF

④

L'OF présente des preuves probantes de la mise en œuvre de son process qualité



③

L'auditeur demande des preuves de mise en œuvre à l'OF



⑤

L'auditeur enregistre les preuves pour son rapport à l'organisme certificateur

En tant qu'OF audité, j'ai le droit de :

- Comprendre
- Poser des questions
- Faire reformuler

En tant qu'auditeur, j'ai le devoir de :

- Etre impartial
- Assurer la confidentialité
- Etre transparent



# Bientôt l'audit Qualiopi... Comment bien préparer mon OF ?



①

## PRESENTATION

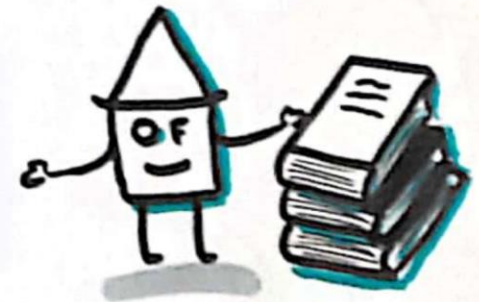
Préparer un petit pitch pour se présenter ainsi que son organisme de formation



②

## PREUVES

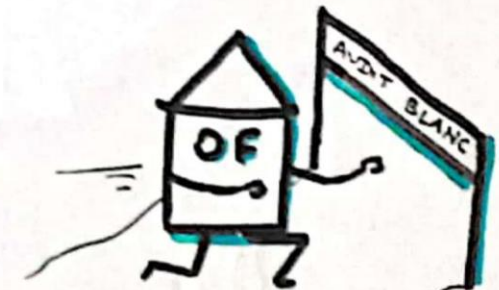
Rassembler l'ensemble des éléments qui seront présentés à l'auditeur et donc référencés comme preuves



③

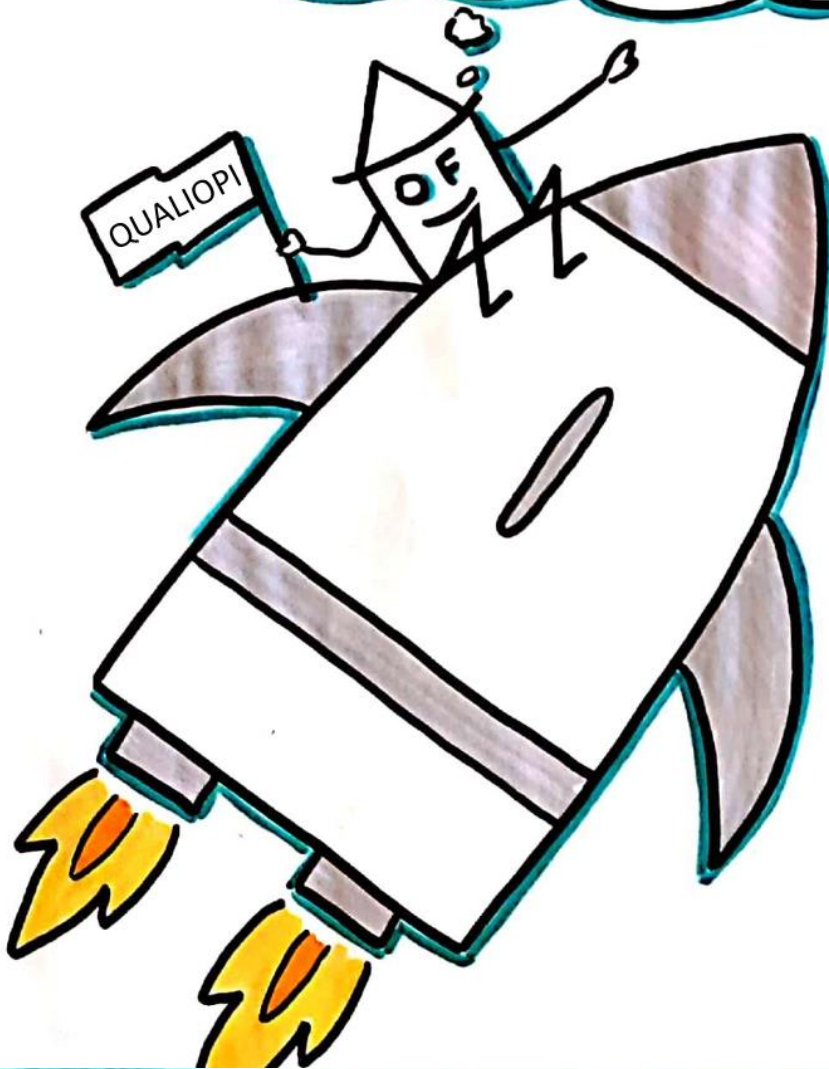
## AUDIT BLANC

Idéal pour se préparer sereinement et procéder aux derniers ajustements avant le jour J





# Comprendre les différents types de non-conformités au Référentiel National Qualité



## Non-conformité mineure

Prise en compte partielle d'un indicateur **ne remettant pas en cause la qualité** de la prestation.  
Deviendra une NCM si aucune mise en place d'action corrective efficace n'est constatée l'audit suivant



## Non-conformité majeure

Prise en compte partielle d'un indicateur ou non prise en compte d'un indicateur **remettant en cause la qualité** de la prestation  
La certification ne sera délivrée qu'après avoir levé les NCM sous 3 mois



## 5 NCm = 1 NCM

Il faudra lever les NCm afin d'être inférieur à 5 NCm sous 3 mois

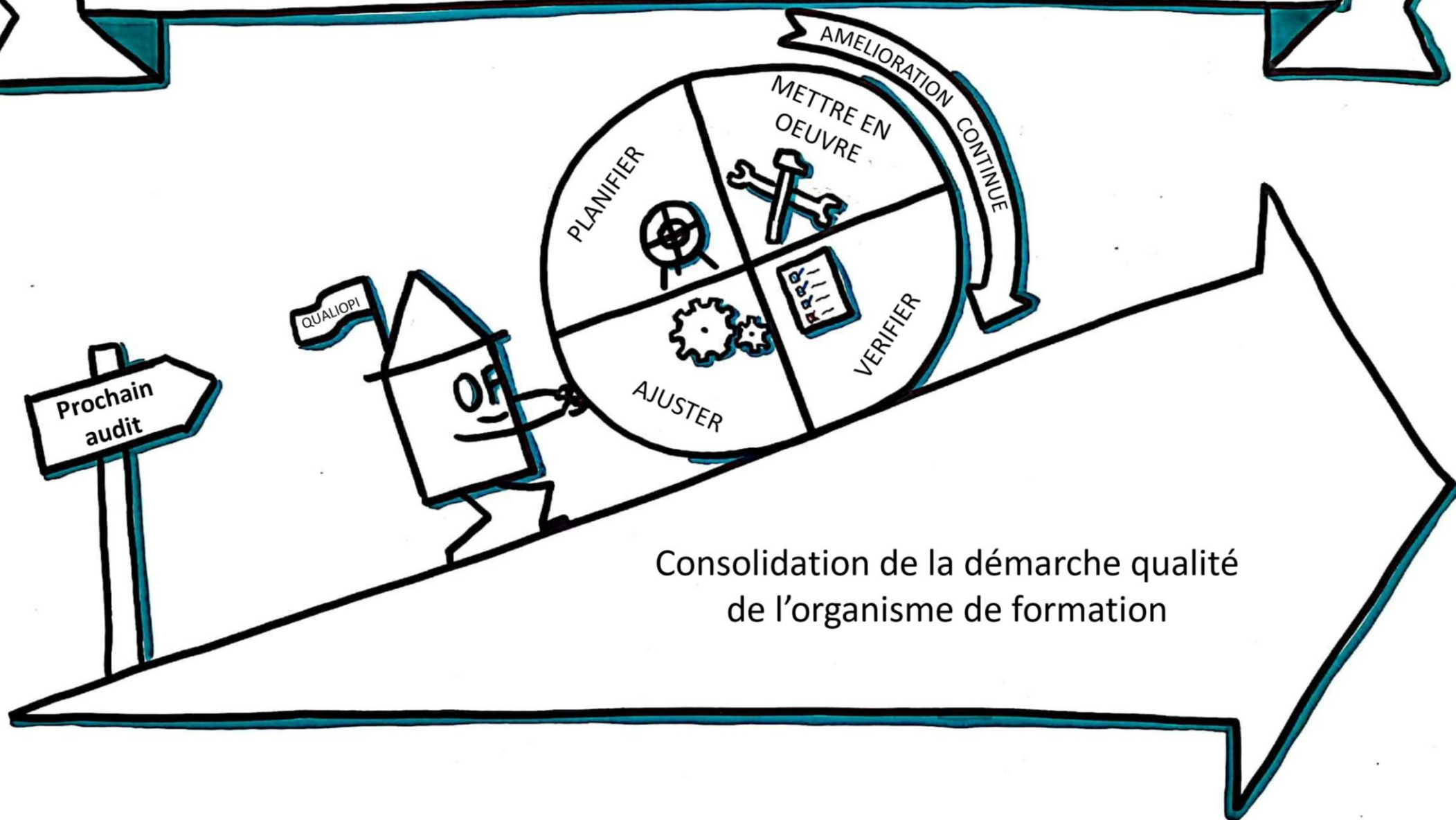


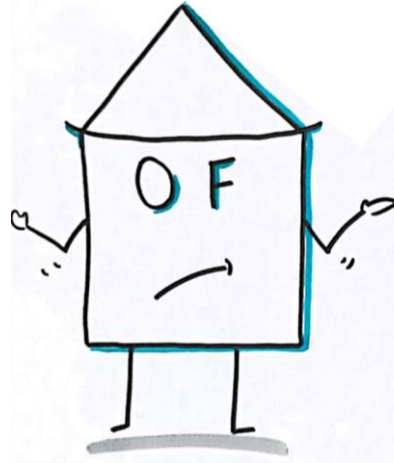
# ETAPE 4

Et après l'audit initial  
de certification Qualiopi ?



# Et après ma certification Qualiopi, que dois-je faire ?





**Et si cela vous paraît  
trop compliqué...**

**Osez vous faire accompagner  
par un consultant qualité  
en formation professionnelle !**





# Sophie Meunier

Formatrice indépendante & Intervenante en APP  
Consultante qualité en formation professionnelle  
Auditrice Qualiopi

Me contacter :



06 64 82 26 01

[contact.humactive@gmail.com](mailto:contact.humactive@gmail.com)

[www.humactive-formation-developpement.com](http://www.humactive-formation-developpement.com)