

Livre blanc

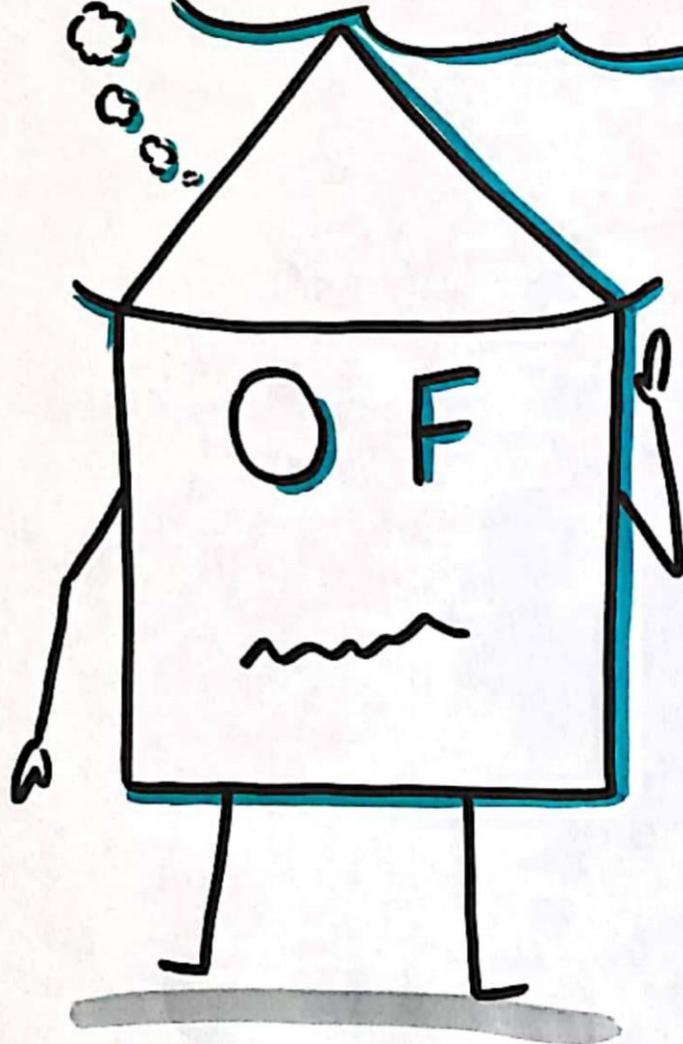
Objectif :
QUALIOPI

10 conseils pour préparer votre OF à la certification Qualiopi !

PRE-REQUIS

Définir si son OF a besoin de la certification Qualiopi

Mon OF a-t-il besoin de la certification Qualiopi pour poursuivre son activité ?



OUI

Si vos clients bénéficient de financements publics ou mutualisés pour payer vos formations



*Je veux bien...
Mais par où commencer ?*



NON

Si vos clients utilisent leurs fonds propres pour payer vos formations

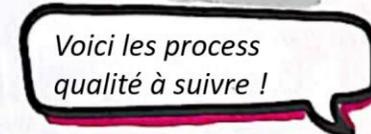


*Youpi !
Je continue
comme ça !*



NON

Si vous travaillez en sous-traitance ou en portage salarial : c'est cette structure qui devra être certifiée



*Voici les process
qualité à suivre !*

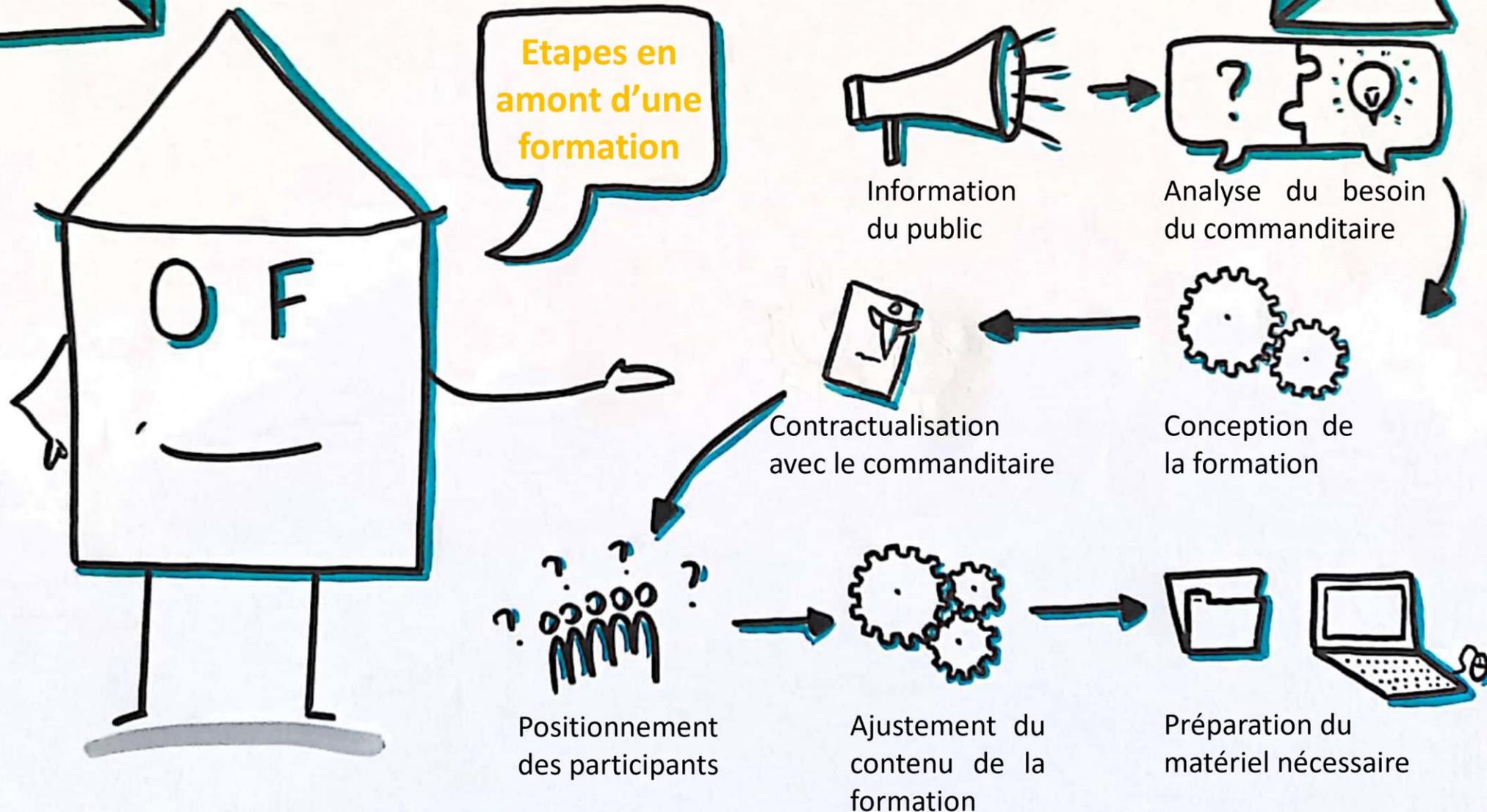


ETAPE 1

Mettre sa démarche qualité en
conformité avec le RNQ

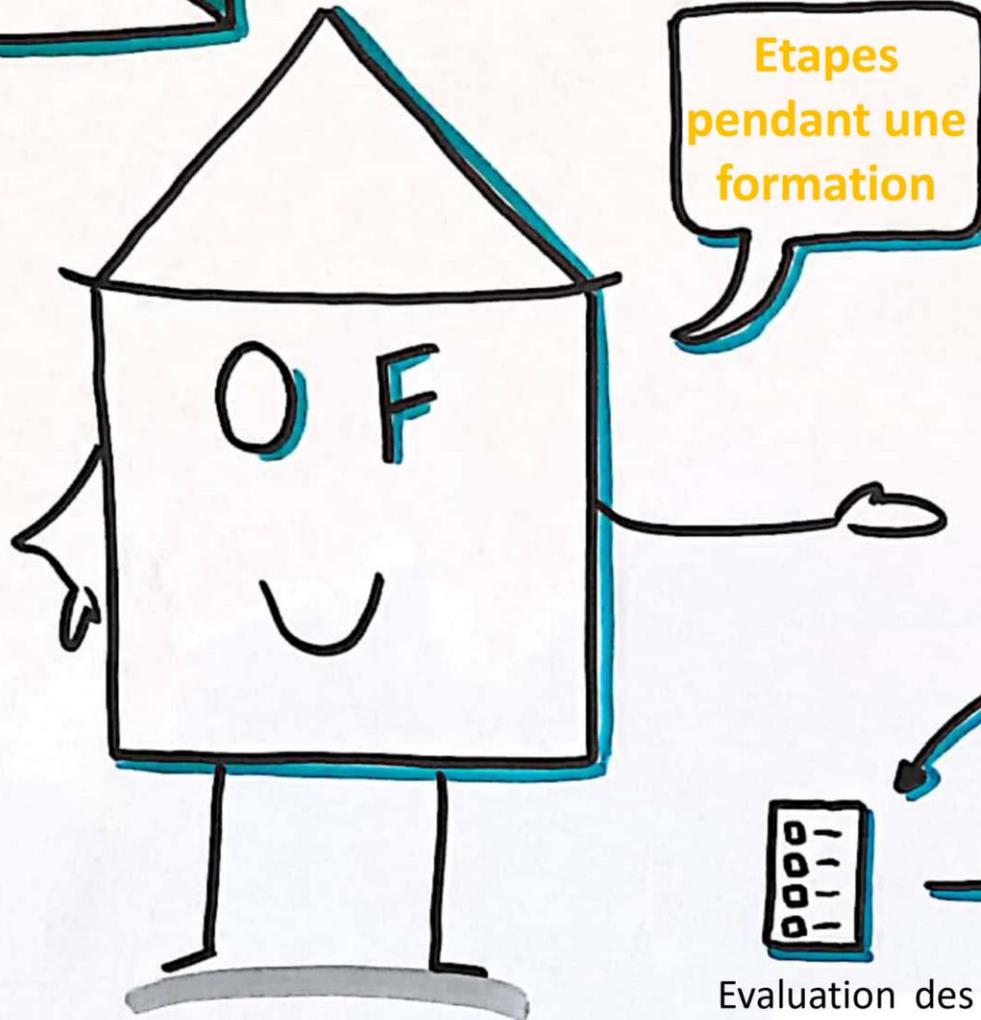
Comment mettre en place une démarche qualité au sein de mon OF ?

Etapes en amont d'une formation



Comment mettre en place une démarche qualité au sein de mon OF ?

Etapes pendant une formation



Accueil des participants



Evaluation des acquis à l'entrée



Animation de la formation, remédiations, évaluations, suivi des participants



Evaluation des acquis en fin de formation



Remise des supports et de l'attestation de fin de formation



Evaluation de la satisfaction des participants

Comment mettre en place une démarche qualité au sein de mon OF ?

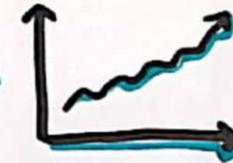
Etapes
après une
formation



Evaluation de la
satisfaction du
formateur



Rédaction des CR
de formation



Mise à jour
des tableaux
de bord

Facturation



Gestion des
dysfonctionnements
signalés en formation



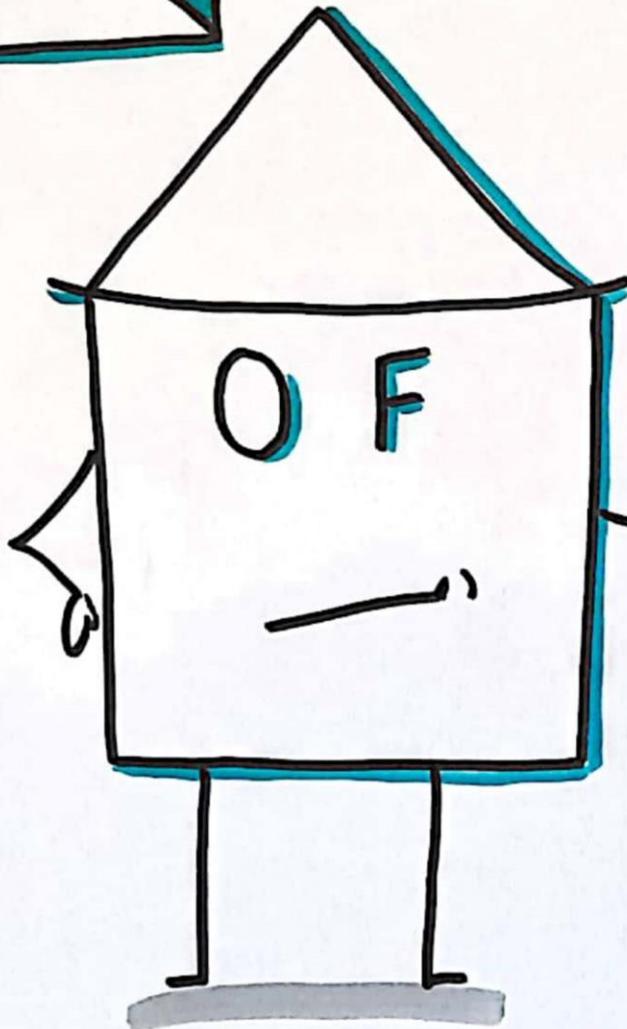
Evaluation de la
satisfaction des
participants à froid



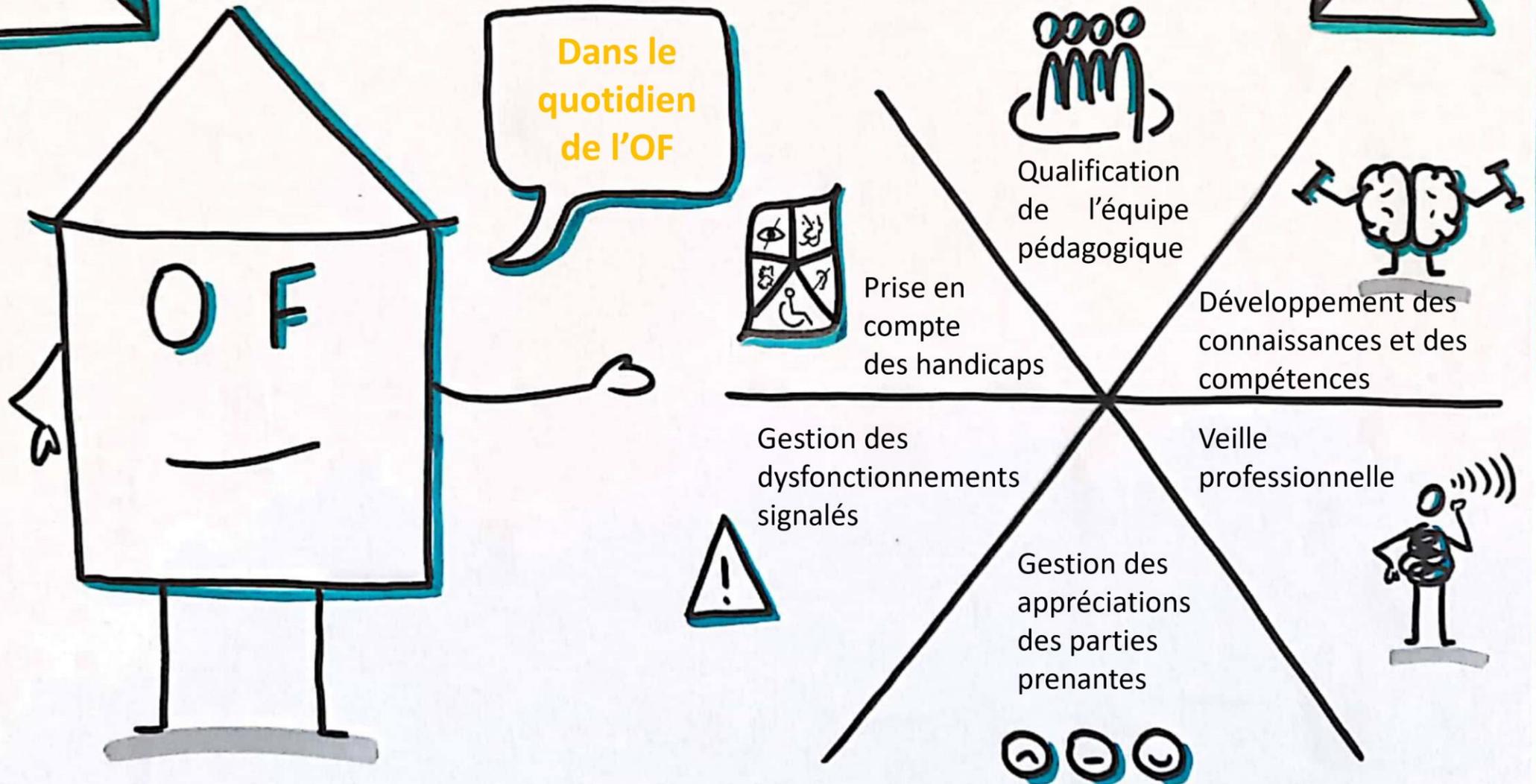
Evaluation de la
satisfaction du
commanditaire sur la
formation et ses effets



Evaluation
de la qualité de
la formation et
ajustements



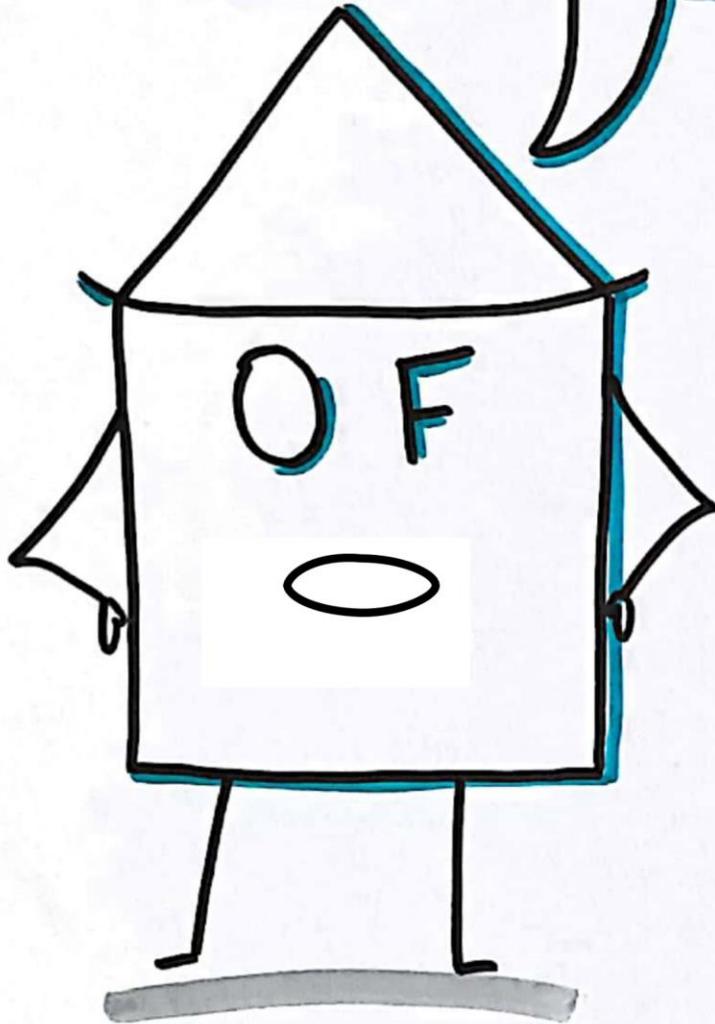
Comment mettre en place une démarche qualité au sein de mon OF ?



ETAPE 2

Se préparer sereinement à la
certification Qualiopi

Par où commencer pour préparer mon OF à la certification Qualiopi ?



①

DIAGNOSTIC

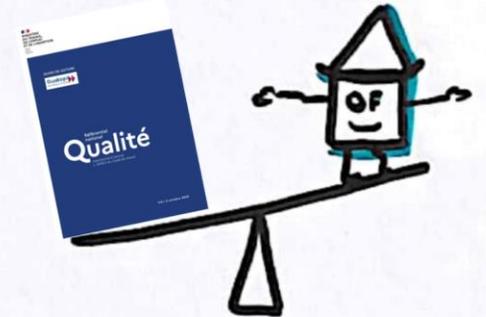
Faire l'état des lieux de la démarche qualité au sein de votre OF en mesurant les écarts avec le RNQ



②

PLAN D'ACTION

Etablir une feuille de route à partir des écarts mesurés pour atteindre le niveau attendu par le RNQ



③

ACTIONS

Construire et/ou ajuster ses process qualité internes pour répondre aux exigences du RNQ



Mesurer les écarts entre le RNQ et le process qualité de mon OF



Référentiel National Qualité		Process qualité de mon OF			
Indicateurs	Niveau attendu	Description de mon process	Preuves et références	Conformité	Actions correctives à mener

1

Comprendre le niveau attendu pour chaque indicateur présenté dans la dernière version du guide de lecture

2

Décrire précisément le process pour chacun de ces indicateurs

3

Identifier les preuves démontrant la mise en application du process

4

Est-ce :
 • OK ?
 • NCM ?
 • NCM ?

5

Si besoin, identifier les actions correctives à mettre en place pour être conforme au RNQ
 Tester les actions puis les intégrer au process qualité si OK

ETAPE 3

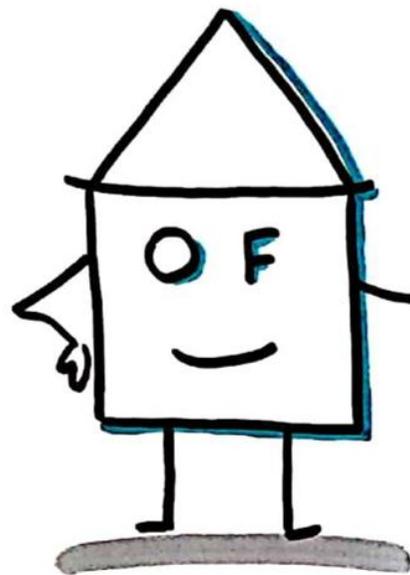
Passer sereinement l'audit initial
de certification Qualiopi

Les échanges entre l'auditeur et l'audité lors de l'audit de certification Qualiopi

Lors de l'audit, je dois...

... démontrer que mon OF est bien conforme au Référentiel National Qualité

... vérifier qu'il existe un process qualité conforme au RNQ et qu'il est bien utilisé au quotidien



①

L'OF explique son process qualité



②

L'auditeur comprend le process qualité présenté par l'OF

④

L'OF présente des preuves probantes de la mise en œuvre de son process qualité



③

L'auditeur demande des preuves de mise en œuvre à l'OF



⑤

L'auditeur enregistre les preuves pour son rapport à l'organisme certificateur

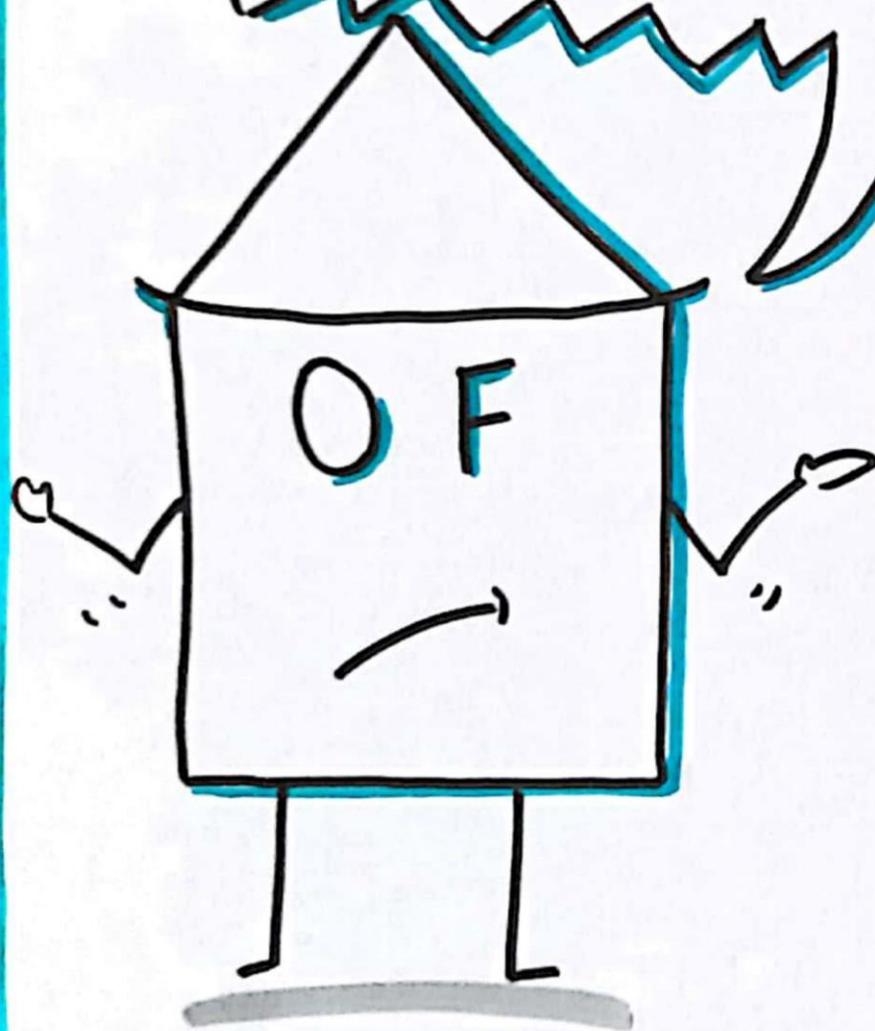
En tant qu'OF audité, j'ai le droit de :

- Comprendre
- Poser des questions
- Faire reformuler

En tant qu'auditeur, j'ai le devoir de :

- Etre impartial
- Assurer la confidentialité
- Etre transparent

Bientôt l'audit Qualiopi... Comment bien préparer mon OF ?



①

PRESENTATION

Préparer un petit pitch pour se présenter ainsi que son organisme de formation



②

PREUVES

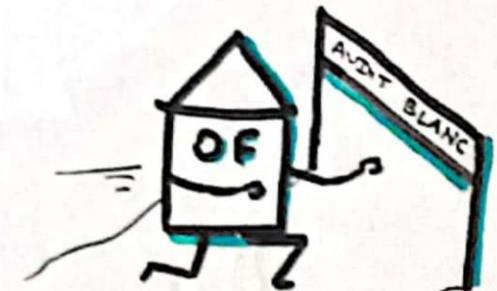
Rassembler l'ensemble des éléments qui seront présentés à l'auditeur et donc référencés comme preuves



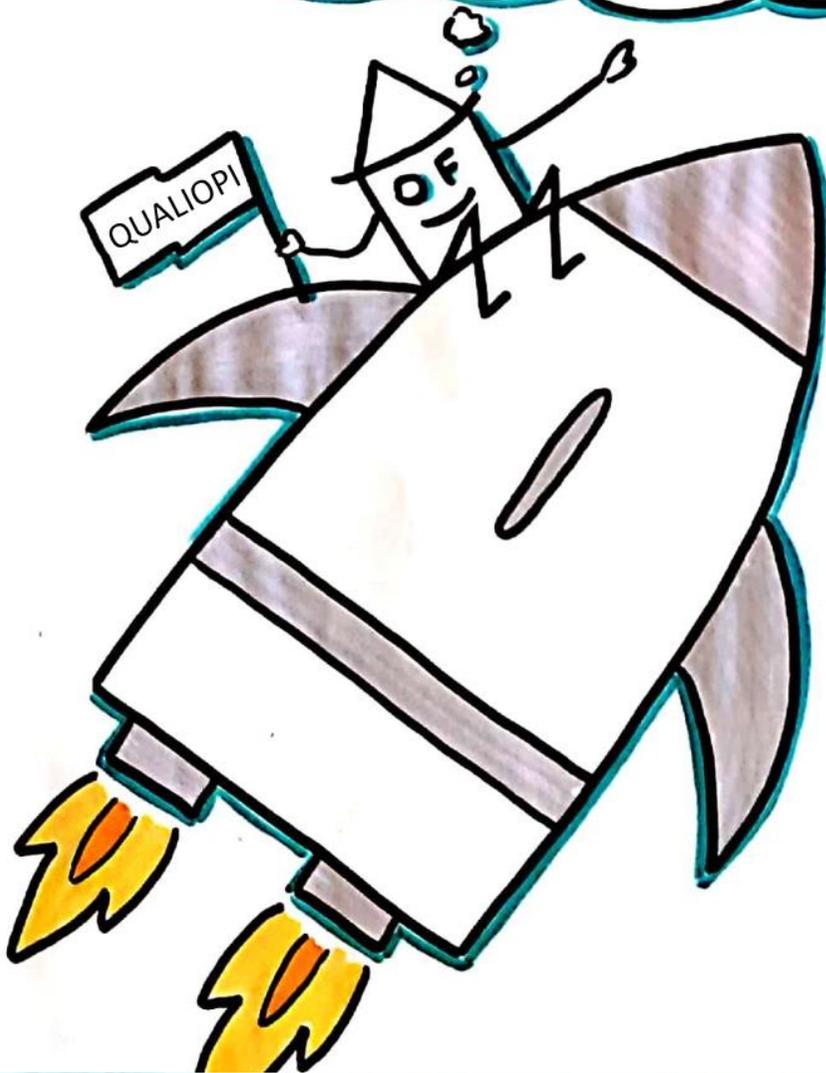
③

AUDIT BLANC

Idéal pour se préparer sereinement et procéder aux derniers ajustements avant le jour J

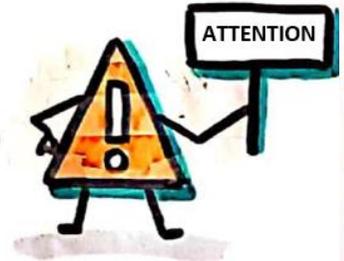


Comprendre les différents types de non-conformités au Référentiel National Qualité



Non-conformité mineure

Prise en compte partielle d'un indicateur **ne remettant pas en cause la qualité** de la prestation.
Deviendra une NCM si aucune mise en place d'action corrective efficace n'est constatée l'audit suivant



Non-conformité majeure

Prise en compte partielle d'un indicateur ou non prise en compte d'un indicateur **remettant en cause la qualité** de la prestation
La certification ne sera délivrée qu'après avoir levé les NCM sous 3 mois



5 NCm = 1 NCM

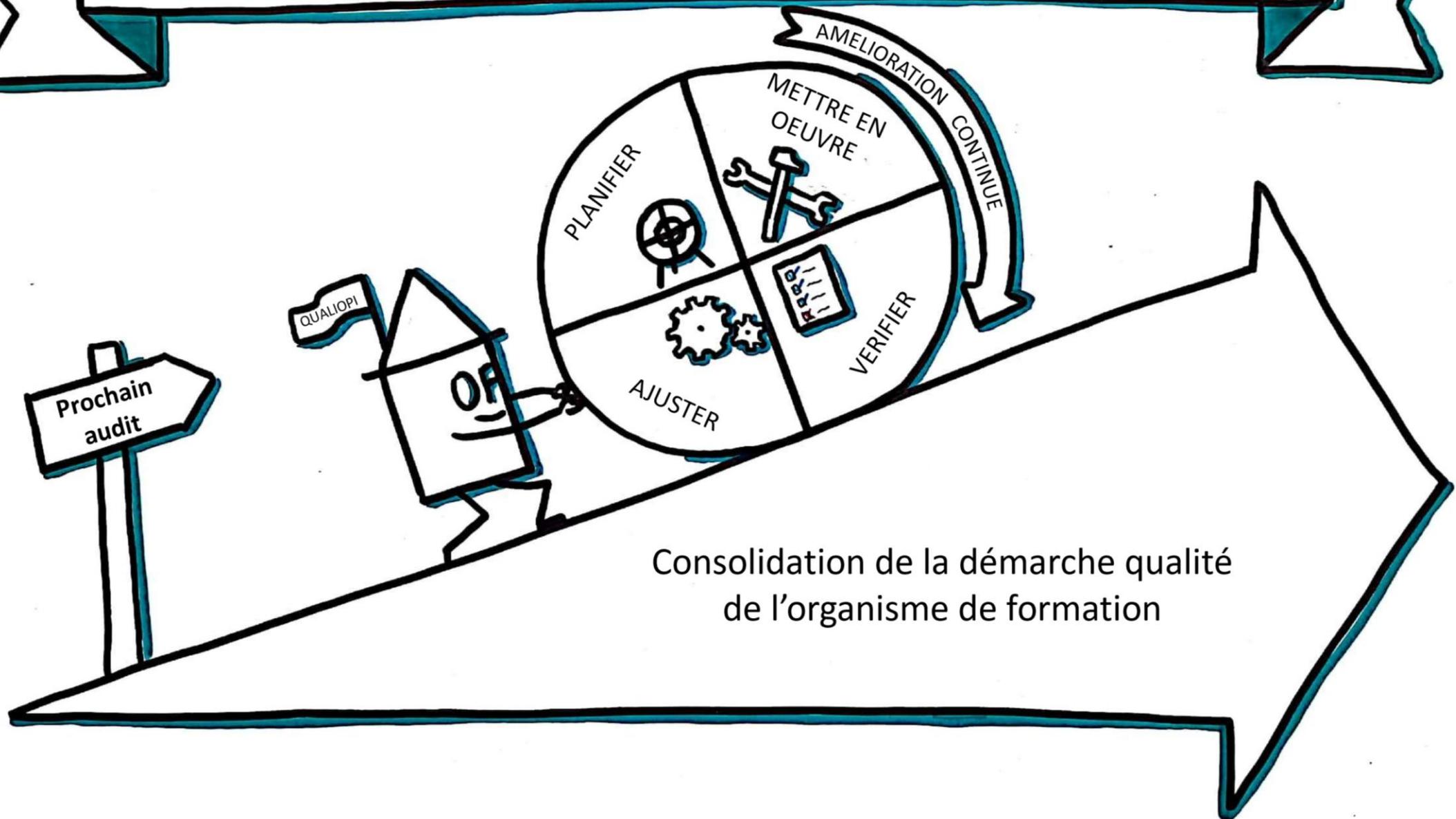
Il faudra lever les NCm afin d'être inférieur à 5 NCm sous 3 mois



ETAPE 4

Et après l'audit initial
de certification Qualiopi ?

Et après ma certification Qualiopi,
que dois-je faire ?





**Et si cela vous paraît
trop compliqué...**

**Osez vous faire accompagner
par un consultant qualité
en formation professionnelle !**



Sophie Meunier

Formatrice indépendante & Intervenante en APP
Consultante qualité en formation professionnelle
Auditrice Qualiopi

Me contacter :



06 64 82 26 01

contact.humactive@gmail.com

www.humactive-formation-developpement.com