



GERER LES COMPORTEMENTS DESTABILISANTS EN SITUATION D'ACCUEIL

Formation professionnelle continue éligible au OPCO/FAF

Référence interne : HUM-023 • Mis à jour : 8/11/2020



Lieu

Au sein de votre structure

Durée

2 Jours
14 Heures

Objectifs

- Identifier les comportements pouvant être perçus comme déstabilisants en situation d'accueil
- Construire sa posture professionnelle
- Identifier des techniques d'auto-régulation
- Les mettre en pratique pour produire une réponse adaptée face au comportement déstabilisant

A partir des techniques d'auto-régulation apprises en formation, l'apprenant sera capable, à l'issue de la formation, de produire une réponse adaptée face à un comportement perçu comme déstabilisant en situation d'accueil.

Renseignements et devis au :



06 07 91 70 90 • 06 64 82 26 01



contact.humactive@gmail.com

www.humactive-formation-developpement.com

Programme

Le programme de formation sera personnalisé selon votre parcours, vos objectifs et vos besoins, notamment pour les personnes en situation de handicap.

1. Les comportements déstabilisants

- Représentations
- Définition
- Différence entre vécu et perçu

2. Posture professionnelle

- Emotions, besoins
- Limites, mécanismes de défense, stress
- Prévention des risques psycho-sociaux

3. Face aux comportements déstabilisations

- Auto-régulation
- Produire une réponse adaptée

Déroulement

Cette formation se déroule selon les conditions suivantes :

- Horaires fixes
- Entièrement en présentiel
- En journée
- En semaine

Modalités pédagogiques

La démarche pédagogique mise en œuvre repose sur des situations d'apprentissage variées :

- Cours, accompagnement individualisé, ...
- Exercices, études de cas, jeux de rôle, exposés, ...
- Travail individuel, travail de groupe, interactions entre professionnels, ...

Modalités d'évaluation

Des exercices seront réalisés régulièrement durant la formation pour vérifier la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances.

Une évaluation de fin de formation sera réalisée afin d'attester l'acquisition des compétences.



A l'issue de la formation, une attestation de formation sera remise à chaque participant en fonction des résultats.

Prérequis

Pour cette formation, les prérequis sont :

Exercer un métier à forte composante relationnelle

Modalités et délai d'accès

Cette formation est accessible :

- Dates d'entrée en formation fixes

Le délai estimé entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation est de 1 mois

Tarifs

1800 €

Financements

Plan de développement des compétences (financement entreprise)

FAF
OPCO

Renseignements et devis au :



06 07 91 70 90 • 06 64 82 26 01



contact.humactive@gmail.com