

# GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DE LA VIOLENCE EN SITUATION D'ACCUEIL

Formation professionnelle continue éligible au OPCO-FAF

Référence interne : HUM-009 • Mis à jour : 8/11/2020



## Lieu

Au sein de votre structure

## Durée

1 jour et demi (*dont une ½ journée à distance de la 1<sup>ère</sup> journée*)

10.5 heures

## Objectifs

- Identifier les différentes situations de travail générant agressivité et violence
- Démontrer les mécanismes de l'agressivité et en identifier les impacts
- Identifier les éléments clé de son profil personnel
- Construire une stratégie de prévention et de gestion de l'agressivité et de la violence au travail
- Examiner la mise en application pour réajuster la stratégie lors de la demi-journée à distance de la 1<sup>ère</sup> journée de formation

**A partir des apports théoriques de la formation et des mises en situation réalisées, l'apprenant sera capable, à l'issue de la formation, d'identifier les situations engendrant de l'agressivité et de la violence dans l'exercice quotidien et d'appliquer une stratégie de prévention ou de gestion adéquate.**

Renseignements et devis au :



06 07 91 70 90 • 06 64 82 26 01



[contact.humactive@gmail.com](mailto:contact.humactive@gmail.com)

## Programme

Le programme de formation sera personnalisé selon votre parcours, vos objectifs et vos besoins, notamment pour les personnes en situation de handicap.

1. Agressivité et violence au travail
  - Identifier les différentes situations de travail générant agressivité et violence
  - En comprendre les mécanismes et ses impacts
2. Mon profil personnel face à l'agressivité et la violence au travail
  - Identifier mon fonctionnement face aux situations d'agressivité ou de violence au travail
  - Distinguer mes points forts et mes zones de vulnérabilité
3. Stratégie de prévention et de gestion de l'agressivité et de la violence au travail
  - Construire une stratégie de prévention de l'agressivité et de la violence au travail
  - Construire une stratégie de gestion de l'agressivité et de la violence au travail
  - Examiner la mise en application pour réajuster la stratégie lors de la demi-journée à distance de la 1<sup>ère</sup> journée de formation

## Déroulement

Cette formation se déroule selon les conditions suivantes :

- Horaires fixes
- Discontinu
- Entièrement en présentiel
- En journée
- En semaine

## Modalités pédagogiques

La démarche pédagogique mise en œuvre repose sur des situations d'apprentissage variées :

- Cours, accompagnement individualisé, ...
- Exercices, études de cas, jeux de rôle, exposés, ...
- Travail individuel, travail de groupe, interactions entre professionnels, ...

## Modalités d'évaluation

Des exercices seront réalisés régulièrement durant la formation pour vérifier la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances.

Une évaluation de fin de formation sera réalisée afin d'attester l'acquisition des compétences.



A l'issue de la formation, une attestation de formation sera remise à chaque participant en fonction des résultats.

### Prérequis

Pour cette formation, les prérequis sont :

Avoir un métier à forte composante relationnelle

### Modalités et délai d'accès

Cette formation est accessible :

- Dates d'entrée en formation fixes

Le délai estimé entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation est de 1 mois

### Tarifs

**1350 €**

### Financements

FAF  
Plan de développement des compétences (financement entreprise)  
OPCO

Renseignements et devis au :



06 07 91 70 90 • 06 64 82 26 01



[contact.humactive@gmail.com](mailto:contact.humactive@gmail.com)